

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

IVX Packaging B.V.

Versie augustus 2026

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

IVX: IVX Packaging B.V., die als verkopende partij optreedt, hierna ook aangeduid als 'wij', 'ons' of 'onze'.

Afnemer / wederpartij / opdrachtgever / koper: iedere wederpartij die met IVX een overeenkomst aangaat of is aangegaan, dan wel om een offerte vraagt of aan wie IVX een offerte toestuurt.

Goederen / producten / artikelen / zaken: alle objecten die onderwerp van een overeenkomst met IVX kunnen zijn. De begrippen worden door elkaar gebruikt al naar gelang hun specifieke toepassing.

Diensten / consultancy- en adviesdiensten / werkzaamheden: alle door of namens IVX te verrichten niet-stoffelijke prestaties, waaronder onderzoek, advies, begeleiding, projectondersteuning en overige consultancywerkzaamheden.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle overeenkomsten met ons, van welke aard dan ook en hoe dan ook genaamd.

2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien wij dit nadrukkelijk schriftelijk vermelden of erkennen.

2.3 Andere algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden van wederpartijen, zullen, voor zover zij niet in overeenstemming zijn met deze algemene voorwaarden, slechts toepasselijk zijn indien wij dit bij afzonderlijk geschrift nadrukkelijk hebben bevestigd.

2.4 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van ons die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, alsmede ten gunste van derden door wie wij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren.

2.5 De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten.

ARTIKEL 3: OFFERTES

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt gesteld. Niettemin hebben wij het recht ons aanbod te herroepen zolang de wederpartij het aanbod nog niet heeft aanvaard.

3.2 Bij een samengestelde prijsopgave die is opgenomen in een offerte bestaat voor ons geen verplichting tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.3 Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en producten en gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.4 Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens en dergelijke in brochures, offertes en overeenkomsten dienen dusdanig te worden begrepen dat de wederpartij rekening moet houden met kleine afwijkingen die de grenzen van het normale niet te buiten gaan (zie daartoe tevens de artikelen 8 en 22).

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN EN BEVESTIGING

4.1 Indien en voor zover wij in een offerte een termijn voor aanvaarding hebben gesteld, komt een overeenkomst tot stand door volledige, schriftelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van die offerte door de wederpartij binnen de gestelde termijn.

4.2 In alle andere gevallen komt een overeenkomst pas tot stand door schriftelijke orderbevestiging van onze zijde of door levering door ons. In het laatste geval wordt onze factuur als schriftelijke orderbevestiging beschouwd.

4.3 Overeenkomsten die tot stand zijn gebracht door bemiddeling van onze vertegenwoordigers of agenten, binden ons eerst nadat deze door ons schriftelijk zijn bevestigd, dan wel nadat wij tot levering zijn overgegaan.

ARTIKEL 5: ANNULERING

5.1 Annulering door de wederpartij van een overeenkomst (order) is zonder onze expliciete schriftelijke instemming niet mogelijk. Het verzoek tot annulering moet schriftelijk aan ons worden gedaan.

5.2 Indien het verzoek tot annulering door ons wordt geaccepteerd, zijn wij gerechtigd aan die instemming voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 6: ONTBINDING

6.1 Indien de wederpartij aan één van zijn verplichtingen uit een met ons gesloten overeenkomst niet of niet tijdig voldoet, alsmede ingeval van niet-tijdige betaling van voor invordering vatbare bedragen, onderbreking van betaling, aanvraag van surseance van betaling, aanvraag van faillissement, toepassing van een schuldsaneringsregeling, ondercuratelestelling van de wederpartij of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, zijn wij gerechtigd om de overeenkomst alsmede andere nog onuitgevoerde overeenkomsten tussen ons en de wederpartij zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden geoffreerde of overeengekomen prijzen in euro's. Indien prijzen in buitenlandse valuta zijn vermeld en de tegenwaarde in euro's is aangegeven, zal deze tegenwaarde slechts bij benadering gelden.

7.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze prijzen: exclusief btw; op basis van door ons gehanteerde minimumhoeveelheden; af de door IVX aangewezen opslag- of afhaalallocatie; exclusief in- en uitvoerrechten alsmede enige andere overheidsheffing; exclusief kosten van transport, op- en overslag; exclusief kosten van verzekering; exclusief verwijderingsbijdrage; exclusief milieuheffingen of milieutoeslagen die van overheidswege zijn of worden opgelegd; en exclusief kosten van kwaliteitscontroles.

7.3 Indien één van de kostprijsbepalende factoren van een product wijzigt in de periode tussen de datum van aanbieding en de datum van levering, of indien sprake is van (extra) heffingen vanuit (overheids)organisaties, zoals het Afvalfonds, hebben wij het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van de aanbieding c.q. bevestiging, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke voorschriften. Wij zijn in dat geval niet tot schadevergoeding gehouden.

7.4 Prijswijzigingen ten gevolge van koersfluctuaties en wijzigingen in wisselkoersen tussen de euro en andere valuta, wanneer enige betaling in verband met de levering in andere valuta dan de euro dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van afnemer voor zover deze wijzigingen meer dan 5% afwijken van de koers zoals die gold op de datum van bevestiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 8: HOEVEELHEDEN / MATEN

8.1 De door een wederpartij bestelde hoeveelheden worden door ons automatisch aangepast aan door ons gehanteerde minimumhoeveelheden of verpakkingseenheden.

8.2 De in de overeenkomst vermelde hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, waarbij het ons is toegestaan af te wijken van de opgegeven dan wel overeengekomen hoeveelheid.

8.3 De afgeleverde hoeveelheden worden door ons op het afleveringsdocument vermeld.

8.4 Indien afnemer een eventueel bezwaar tegen het afleveringsdocument niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst daarvan schriftelijk aan ons kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.

8.5 Tenzij uitdrukkelijk aangegeven, gelden alle door ons opgegeven maten bij benadering. Indien de maten door de wederpartij zijn verstrekt, dragen wij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

8.6 Het door de wederpartij na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigen van opgegeven maten brengt mee dat de eventueel daarmee samenhangende kosten door ons bij de wederpartij in rekening kunnen worden gebracht.

ARTIKEL 9: PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING

9.1 Een overeengekomen levertijd begint te lopen op de dag waarop de schriftelijke orderbevestiging is gedateerd, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging) op de dag waarop de wederpartij ons voor het eerst schriftelijk aanspreekt op levering op een bepaalde datum. De levertijd begint echter niet te lopen dan nadat de wederpartij ons alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, eventueel benodigde vergunningen en te behandelen materialen ter beschikking heeft gesteld.

9.2 De door ons opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van zo'n termijn geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van afnemer niet langer kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten. Ontbindt afnemer de overeenkomst, dan vloeit daaruit voor ons geen verplichting voort tot vergoeding van enige door afnemer ter zake geleden schade.

9.3 Alvorens de wederpartij tot ontbinding als genoemd in artikel 9.2 kan overgaan, dienen wij bij niet-tijdige levering schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient ons een termijn van minimaal 14 dagen te worden gegend om alsnog onze verplichtingen na te komen.

9.4 Plaats van levering is de door IVX in de overeenkomst of orderbevestiging aangewezen opslag-, afhaal- of leverlocatie.

9.5 Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.

9.6 Indien afnemer ons vóór levering kenbaar maakt de artikelen op een andere dan de overeengekomen plaats te willen ontvangen, zullen wij hieraan voldoen voor zover dit redelijkerwijs van ons verlangd kan worden. Extra kosten zijn voor rekening van afnemer. Artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.

9.7 Afnemer dient erop toe te zien dat eventuele douanedocumenten tijdig aan de verantwoordelijke autoriteiten worden geretourneerd, bij gebreke waarvan de daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van afnemer komen.

ARTIKEL 10: VERVOER

10.1 Indien wij voor het vervoer van voor afnemer bestemde zaken zorgdragen, geschiedt dit voor rekening en risico van afnemer op een door ons te bepalen wijze.

10.2 Tenzij het vervoer geschiedt met eigen vervoer, zijn de goederen tijdens het vervoer niet verzekerd. Afnemer dient hiervoor zelf zorg te dragen.

10.3 Indien blijkt dat aflevering niet mogelijk is op de door afnemer aangegeven plaats, zijn de daarmee verband houdende extra kosten voor rekening van afnemer.

10.4 Levering geschiedt steeds naast het voertuig dat de artikelen bezorgt. Afnemer is verplicht de artikelen aldaar in ontvangst te nemen en draagt samen met ons zorg voor het lossen. Blijft afnemer hiermee in gebreke, dan komen de daardoor door ons te maken extra kosten voor zijn rekening.

ARTIKEL 11: EMBALLAGE EN GEBRUIKTE VERPAKKINGSMATERIALEN

11.1 Tenzij uitdrukkelijk door ons anders vermeld, is de emballage in de prijs van onze artikelen begrepen. Onder emballage wordt hier niet verstaan de commerciële verpakking. Wij berekenen voor de emballage geen statiegeld, tenzij wij daartoe van overheidswege zijn verplicht of dit door ons uitdrukkelijk is vermeld.

11.2 Indien onze goederen worden afgeleverd op Europallets of pallets die deel uitmaken van een palletpool, zullen wij deze pallets als emballage in rekening brengen, tenzij ons bij aflevering identieke, onbeschadigde pallets retour worden gegeven.

11.3 Indien wij door onze afnemer of van overheidswege verplicht worden om bij aflevering emballage of door ons geleverde en gebruikte verpakkingsmaterialen mee terug te nemen, zijn de daarmee samenhangende kosten, waaronder eventuele vernietigingskosten, voor rekening van afnemer.

11.4 Emballage zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik, blijft ons eigendom. Afnemer blijft aansprakelijk en retourneert lege retouremballage op eigen kosten zo spoedig mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

11.5 In rekening gebracht emballagemateriaal (statiegeld) wordt gecrediteerd nadat dit onbeschadigd op de door IVX aangewezen retourlocatie is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging mogen wij minder crediteren; bij omvangrijke beschadiging wordt niets gecrediteerd en staat het materiaal ter beschikking van afnemer.

ARTIKEL 12: OPSLAG

12.1 Indien door afnemer gekochte of bestelde zaken niet door ons kunnen worden afgeleverd op het overeengekomen tijdstip, zullen wij deze zaken voor risico van afnemer opslaan. De kosten zijn voor rekening van afnemer.

12.2 Wij kunnen overeenkomen dat verkochte of bestelde artikelen op een door of namens IVX gebruikte opslaglocatie worden opgeslagen. Wij zijn gerechtigd de opgeslagen artikelen direct en volledig te factureren en/of af te (laten) leveren. Afnemer kan deze op afroep afnemen. Opslag- en andere kosten mogen in rekening worden gebracht.

12.3 Indien de wederpartij hiervan gebruikmaakt, kan een afzonderlijke afroeporderovereenkomst worden gesloten.

ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

13.1 Alle bij afnemer aanwezige zaken afkomstig van ons zijn, zolang afnemer nog enige betalingsverplichting jegens ons heeft, ons eigendom krachtens dit eigendomsvoorbehoud.

13.2 Alle door ons geleverde en nog te leveren zaken blijven ons eigendom totdat afnemer alle verplichtingen uit alle met ons gesloten overeenkomsten is nagekomen.

13.3 Afnemer is niet bevoegd de geleverde zaken te vervreemden of te bezwaren alvorens volledige betaling, tenzij wij hiervan op de hoogte zijn gebracht en ermee hebben ingestemd. Bij niet-nakoming is de koopprijs terstond volledig opeisbaar.

13.4 Afnemer is verplicht de inhoud van dit eigendomsvoorbehoud ter kennis te brengen van degene aan wie door hem door ons geleverde zaken, al dan niet tot zekerheid, in stil pand worden gegeven.

13.5 Afnemer verleent ons reeds nu het recht om in voorkomende gevallen alle plaatsen te betreden waar onze goederen zich bevinden teneinde onze eigendomsrechten uit te oefenen.

ARTIKEL 14: RECLAMES

14.1 Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) onderzoeken op juiste soort, kwantiteit en overeengekomen kwaliteit dan wel geschiktheid voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

14.2 Reclames dienen, met inachtneming van artikel 8.4, binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk aangetekend met bericht van ontvangst aan ons kenbaar te worden gemaakt.

14.3 Zichtbare tekorten, gebreken en/of schades dienen op de vrachtbrief of het afleveringsdocument te worden vermeld.

14.4 Ontbreekt bij ontvangst een opmerking op vrachtbrief of reçu over beschadigde zaken, verpakking of emballage, dan geldt dit als volledig bewijs dat koper de zaken uiterlijk bij aflevering deugdelijk en onbeschadigd heeft ontvangen.

14.5 Onderzoek van een reclame impliceert niet dat wij aansprakelijkheid erkennen.

14.6 Een klacht bevat ten minste een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek en gegevens waaruit blijkt dat de geleverde en afgekeurde zaken identiek zijn.

14.7 Klachten over een deel van de levering rechtvaardigen geen afkeuring van de gehele partij, tenzij deze redelijkerwijs niet bruikbaar is.

14.8 Op afnemer rust het bewijs van gestelde non-conformiteit.

14.9 Bij een gerechtvaardigde klacht zijn wij tot niet meer gehouden dan vervanging voor onze rekening of, naar onze keuze, creditering van de voor de afgekeurde zaak verschuldigde prijs.

14.10 Bij totale vervanging of vergoeding wordt rekening gehouden met het reeds verbruikte deel.

14.11 Afnemer retourneert het afgekeurde product uitsluitend na onze voorafgaande schriftelijke toestemming en onder door ons te bepalen voorwaarden.

14.12 Iedere aanspraak vervalt nadat het gekochte is gebruikt, bewerkt, verwerkt, bedrukt, gesneden of aan derden doorgeleverd, tenzij afnemer aantoonst redelijkerwijs niet eerder te hebben kunnen reclameren.

14.13 De reclametermijn voor facturen bedraagt 8 dagen. Zonder tijdig schriftelijk protest wordt de factuur geacht de onderliggende transactie correct weer te geven.

14.14 Na de genoemde termijnen wordt afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en worden reclames niet meer behandeld.

14.15 Wij zijn niet gehouden klachten te accepteren of onderzoeken indien afnemer niet stipt aan zijn verplichtingen heeft voldaan of zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen of reparaties zijn aangebracht.

14.16 Klachten geven geen recht tot opschorting van betalings- of andere verplichtingen.

ARTIKEL 15: BETALING

15.1 Zaken die op een door IVX aangewezen locatie worden afgehaald, dienen bij afhaling te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.2 Betaling vindt plaats binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, ten kantore van ons of op de op de factuur aangegeven bankrekening.

15.3 Wij mogen levering onder rembours of vooruitbetaling verlangen.

15.4 Bij niet-tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder sommatie of ingebrekestelling.

15.5 Vanaf dat moment is wettelijke handelsrente als bedoeld in artikelen 6:119a en 6:120 lid 2 BW verschuldigd, alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, behoudens voor zover wij bij onherroepelijke uitspraak in het ongelijk worden gesteld.

15.6 Buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15% van het verschuldigde te bedragen, met een minimum van EUR 250.

15.7 Niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling geeft ons het recht onze nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

15.8 Betalingen strekken eerst tot rente en kosten en vervolgens tot de oudste opeisbare facturen, ongeacht een andere vermelding door de wederpartij.

15.9 Wij mogen vorderingen overdragen of verpanden, bijvoorbeeld aan een financierings- of factoringmaatschappij.

ARTIKEL 16: OVERMACHT

16.1 Onder overmacht wordt verstaan hetgeen wet en jurisprudentie daaronder begrijpen en alle externe oorzaken waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor wij niet kunnen nakomen, waaronder stakingen, werkonderbrekingen, ongevallen, epidemie/pandemie, overheidshandelen, natuurverschijnselen, transport- of productieproblemen, tekorten aan grondstoffen of andere zaken, oorlog, terrorisme, ongeregelde heden en computer- of netwerkstoringen.

16.2 Bij overmacht wordt uitvoering opgeschort zolang nakoming onmogelijk is.

16.3 Bij blijvende overmacht mogen wij ontbinden zonder schadevergoeding.

16.4 Duurt overmacht aan onze zijde langer dan één maand, dan mag de wederpartij beëindigen zonder aanspraak op schadevergoeding.

ARTIKEL 17: GARANTIE

17.1 Met inachtneming van deze voorwaarden garanderen wij de deugdelijkheid van geleverde zaken indien onze gebruiksinstructies strikt zijn gevolgd. Hieronder vallen mede verpakkingsmachines en/of -apparaten, uitsluitend indien en voor zover IVX deze levert.

17.2 De garantie op verpakkingsmachines en/of -apparaten vangt aan bij aflevering en duurt 6 maanden.

17.3 Wij aanvaarden uitsluitend aansprakelijkheid voor gebreken waarvan afnemer aantoonst dat deze uitsluitend of overwegend direct voortvloeien uit verkeerde vervaardiging, verkeerde door ons gekozen bewerking of ondeugdelijke materialen.

17.4 Niet onder garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit door afnemer gekozen of door derden opgelegde grondstoffen, materialen of constructies, of uit overheidsregelingen.

17.5 Wij garanderen bruikbaarheid bij normaal branchegebruik. Bij abnormaal hoge gebruiksfrequentie of ander dan gebruikelijk doel vervalt de garantie.

17.6 Garantie is naar onze keuze beperkt tot vervanging of terugbetaling van het gefactureerde bedrag. Vervanging is exclusief vrachtkosten; voor vervangende zaken geldt een nieuwe garantie vanaf aflevering.

17.7 Geen garantie bestaat indien afnemer niet volledig of tijdig nakomt, of indien bij zaken waarvan wij niet de producent zijn een fabrieksgarantie rechtstreeks of via ons is ontvangen.

17.8 Indien wij niet de fabrikant zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen onze leverancier aanvaardt.

ARTIKEL 18: UITSLUITINGEN AANSPRAKELIJKHEID

18.1 Voor gebreken geldt artikel 17. Overige aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de relevante transactie en, indien dat naar redelijkheid en billijkheid te gering is, maximaal 125% daarvan. Aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade is uitgesloten, waaronder winstderving, gemiste besparingen, goodwill- of gegevensverlies, gebruiksverlies, schade aan verpakte zaken, werkonderbreking, vervangingskosten en bedrijfsonderbreking of vertraging.

18.2 Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 Behoudens opzet of grove schuld onzerzijds zijn wij niet aansprakelijk voor kosten, schade en rente door schending van rechten van derden als gevolg van door afnemer verstrekte gegevens, of door nalatigheid van onze werknemers of ingeschakelde personen.

18.4 Door afnemer verstrekte modellen, afbeeldingen, gereedschap, tekeningen, beschrijvingen, software en overige informatie blijven voor zijn rekening en risico en worden na gebruik op eerste schriftelijk verzoek eveneens voor zijn rekening en risico geretourneerd.

18.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor verkeerde montage door derden en/of onjuiste toepassing of verwerking van door ons geleverde zaken.

ARTIKEL 19: SOFTWARE

19.1 Dit artikel geldt uitsluitend indien en voor zover IVX software levert of ter beschikking stelt. Het auteursrecht blijft van toepassing. Kopiëren is zonder onze of onze leveranciers toestemming niet toegestaan. Afnemer vrijwaart ons voor schade en aanspraken uit illegaal softwaregebruik.

19.2 Bewerking of uitbreiding zonder onze uitdrukkelijke toestemming doet iedere garantie vervallen.

19.3 Het zonder onze toestemming openen van schakel- of besturingskasten kan geïnstalleerde software onbruikbaar maken en doet iedere garantie vervallen.

ARTIKEL 20: VERPAKKING ONDER EIGEN NAAM

20.1 Indien overeengekomen, bedrukken wij verpakkingsmaterialen volgens een ontwerp van afnemer.

20.2 Indien overeengekomen, kan bedrukt verpakkingsmateriaal op afroep op een door of namens IVX gebruikte opslaglocatie worden opgeslagen; daarvoor kan een afzonderlijke afroeporderovereenkomst worden gesloten.

20.3 Voor bedrukking wordt een drukproef voorgelegd. Na akkoord zijn wij niet aansprakelijk voor de uitvoering indien deze niet in belangrijke mate van de drukproef afwijkt.

20.4 Op uitvoering en afwijkingen in materiaal en/of kleur zijn deze voorwaarden van toepassing.

20.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen indien de gebruikte kleur gelijk is aan het door afnemer verstrekte monster of kleurennummer.

20.6 Kosten van ontwerptekeningen, clichés en drukwalsen mogen volledig en direct na gereedkomen van het drukwerk worden gefactureerd, ook bij afroep of deelleveringen.

20.7 Door of in onze opdracht gemaakte ontwerptekeningen, clichés, drukwalsen en dergelijke blijven ons eigendom, ook indien geheel of gedeeltelijk doorberekend.

20.8 Indien na een offerte geen order volgt, mogen ontwerp- en reeds vervaardigde clichékosten drie maanden na de offertedatum worden gefactureerd.

20.9 In gebruik genomen clichés worden geacht te zijn goedgekeurd.

ARTIKEL 21: INDUSTRIËLE EIGENDOM

21.1 Door ons verstrekte gegevens, tekeningen, afbeeldingen en overzichten in catalogi en prijscouranten zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen zonder toestemming niet worden gekopieerd of aan derden ter inzage gegeven.

21.2 Intellectuele-eigendomsrechten op door of namens ons vervaardigde ontwerpen, tekeningen, schetsen, litho's, foto's, software, modellen, stempels, stansvormen, clichés, dessins enzovoort blijven bij ons. Betaling omvat geen overdracht, tenzij schriftelijk overeengekomen.

21.3 De wederpartij vrijwaart ons voor gevolgen van inbreuk op rechten van derden indien wij op haar verzoek een beeld, tekening, model of vormgeving gebruiken.

21.4 Indien afnemer grondstoffen, hulpmaterialen, ingrediënten of drukwerk ter verwerking verstrekt, vrijwaart hij ons voor aanspraken wegens inbreuk op auteurs-, octrooi-, merk- of modelrechten.

ARTIKEL 22: TOLERANTIES

22.1 Geringe afwijkingen van overeengekomen specificaties zijn naar boven en beneden toelaatbaar. Het gemiddelde van het totaal in één soort, kwaliteit, kleur en uitvoering geleverde kwantum geldt als maatstaf. Bij een overeengekomen minimum- of maximumwaarde is een dubbele afwijking naar boven respectievelijk beneden toegestaan.

22.2 Wij worden geacht behoorlijk en juist te hebben gepresteerd indien hoeveelheidsafwijkingen niet meer bedragen dan: papierwaren: 20% bij orders tot 250 kg, 10% bij 250 t/m 5.000 kg en 5% boven 5.000 kg; kunststoffen of laminaten: 20% tot 500 kg, 10% bij 500 t/m 1.000 kg en 5% boven 1.000 kg; kartonnages: 20% onder 500 kg, 10% bij 500 t/m 10.000 kg en 5% boven 10.000 kg; overige producten: 20% tot 500 kg, 15% bij 500 t/m 1.000 kg, 10% bij 1.000 t/m 5.000 kg en 5% boven 5.000 kg. Per order wordt bedoeld één partij in één formaat en kwaliteit. Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.

22.3 Ten aanzien van materiaal gelden geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enzovoort als behoorlijke prestatie. Beoordeling vindt plaats op het gemiddelde van de totale partij. Kleurafwijkingen van karton of beplakking geven geen reclamerecht.

22.4 Bij een assortiment uit verschillende basismaterialen wordt geen kleureenheid gegarandeerd.

22.5 Toelaatbare afwijking in gramgewicht: papier t/m 39 g/m²: 8%; 40 t/m 59 g/m²: 5%; 60 g/m² en meer: 4%. Kartonnages: tot 500 g/m²: 5%; vanaf 500 g/m²: 8%.

22.6 Toelaatbare dikteafwijking: kunststoffilm of laminaten t/m 40 µ: 20%; boven 40 µ: 15%; aluminiumfolie, al dan niet als bestanddeel: 10%; overige materialen of combinaties: 15%.

22.7 Toelaatbare formaatafwijking: papier op rollen 1% met minimum 3 mm; papier op vellen 1% met minimum 5 mm in lengte en breedte; kunststoffilm op rollen t/m 199 mm breed: 5 mm; kunststoffilm op rollen van 200 mm en breder: 2,5%; zakken uit kunststoffilm in uitgeslagen breedte en lengte: 10%. De roldiameter mag 3 cm afwijken; een beperkt aantal restrollen mag een kleinere diameter hebben.

ARTIKEL 23: PARTIËLE NIETIGHEID

23.1 Nietigheid of vernietiging van een beding of onderdeel laat de overige inhoud van de voorwaarden en overeenkomst onverlet.

23.2 Partijen treffen voor de nietige of vernietigde passage een regeling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 24: CONSULTANCY- EN ADVIESDIENSTEN

24.1 Dit artikel is van toepassing indien en voor zover IVX consultancy-, advies-, onderzoeks-, begeleidings- of andere professionele diensten verricht. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn daarop eveneens van toepassing, voor zover de aard van de dienstverlening zich daartegen niet verzet.

24.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, voert IVX de opdracht uit op basis van een inspanningsverbintenis. Adviezen, prognoses, berekeningen, beoordelingen en aanbevelingen worden naar beste inzicht en vermogen opgesteld op basis van de op dat moment beschikbare informatie.

24.3 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, toegang, beslissingen, goedkeuringen en overige medewerking die IVX redelijkerwijs nodig heeft. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan, ook indien deze informatie van derden afkomstig is.

24.4 Door de opdrachtgever of derden veroorzaakte vertraging, onvolledige informatie of gewijzigde uitgangspunten geven IVX recht de planning en uitvoering aan te passen. De daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden, wachttijd en kosten gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

24.5 Tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, worden diensten berekend op basis van de bestede tijd tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven van IVX. Reis-, verblijf-, materiaal- en andere voor de opdracht gemaakte kosten kunnen afzonderlijk worden doorberekend. Ramingen en begrotingen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als vaste prijs aangeduid.

24.6 Opgegeven uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief en niet fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever kan aan overschrijding geen rechten ontfen voordat IVX schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming ongebruikt is verstreken.

24.7 De opdrachtgever beoordeelt rapporten, analyses, ontwerpen en andere resultaten na ontvangst en meldt concrete bezwaren binnen 14 dagen schriftelijk. Bij gebreke daarvan wordt het resultaat geacht te zijn aanvaard, onverminderd gebreken die de opdrachtgever redelijkerwijs niet binnen die termijn kon ontdekken.

24.8 Adviezen en overige resultaten zijn uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en het overeengekomen doel. Beslissingen over de toepassing daarvan blijven voor rekening en risico van de opdrachtgever. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVX mogen adviezen niet door derden worden gebruikt of buiten het overeengekomen doel worden toegepast.

24.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven intellectuele-eigendomsrechten op door IVX ontwikkelde methoden, modellen, formats, berekeningen, presentaties, rapporten en overige materialen bij IVX. Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Reeds bestaande kennis, hulpmiddelen en materialen van partijen blijven eigendom van de betreffende partij.

24.10 Indien IVX bij de uitvoering derden inschakelt, mag IVX mede afgaan op hun informatie en werkzaamheden. IVX is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een door de opdrachtgever voorgeschreven of rechtstreeks gecontracteerde derde.

24.11 Iedere partij behandelt als vertrouwelijk alle informatie waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Deze verplichting geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, reeds rechtmatig bekend was, zelfstandig is ontwikkeld of op grond van wet of bevoegd overheidsbevel moet worden verstrekt.

24.12 Indien een consultancyopdracht tussentijds wordt beëindigd, is de opdrachtgever alle tot de einddatum verrichte werkzaamheden, aangegane verplichtingen en redelijkerwijs met de beëindiging samenhangende kosten verschuldigd. Reeds verrichte werkzaamheden en verschuldigde bedragen worden niet ongedaan gemaakt.

24.13 Op aansprakelijkheid in verband met consultancy- en adviesdiensten is artikel 18 van toepassing. IVX is, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie, afwijkend gebruik van het advies of beslissingen die de opdrachtgever of een derde op basis daarvan neemt.

ARTIKEL 25: VERVAL VAN VORDERINGEN TEGEN ONS

25.1 Vorderingen waarvoor wij aansprakelijk zijn gesteld, vervallen indien afnemer ons niet binnen 6 maanden nadat wij schriftelijk zijn aangemaand en in gebreke zijn gesteld in rechte heeft betrokken.

ARTIKEL 26: VERPAKKINGSMACHINES EN -APPARATEN

26.1 Dit artikel geldt uitsluitend indien en voor zover IVX verpakkingsmachines en/of -apparaten verkoopt, verhuurt of in bruikleen verstrekt. Alle overige bepalingen blijven van toepassing.

26.2 Prijzen zijn exclusief installatie, instructie, hef- en hijswerktuigen en noodzakelijk gebleken verbouwingskosten.

26.3 Inzet van hef- en hijswerktuigen en takelassistentie geschiedt volledig voor rekening en risico van afnemer.

26.4 Afnemer zorgt op de plaatsinglocatie voor alle voorzieningen, waaronder zo nodig lucht, water en passende elektrische voeding. Afnemer meldt vooraf het benodigde stekkertype voor krachtstroom. Voor zover mogelijk informeren wij vooraf over speciale schakelvoorzieningen.

26.5 Installatie is voltooid na succesvol proefdraaien, of - indien dit door een aan afnemer toe te rekenen oorzaak niet kan - zodra de machine is geïnstalleerd en productiegereed is.

26.6 Installatieproblemen ontslaan afnemer niet van betalingsverplichtingen.

26.7 Afnemer ondertekent een opleveringsverklaring; weigering geldt als acceptatie van de oplevering.

26.8 Machines kunnen inherent aan verpakken niet steeds zo worden afgeschermd dat alle bewegende delen onbereikbaar zijn. Bedieners mogen nooit met de handen in een werkende machine komen en moeten bij storingen onmiddellijk uitschakelen. Afnemer instrueert personeel; wij zijn niet aansprakelijk bij niet-naleving.

26.9 Afgeleverde machines voldoen aan de vereiste wettelijke veiligheidseisen en zijn voorzien van CE-markering. Extra voorzieningen worden afzonderlijk berekend.

26.10 Dit artikel geldt voor verkoop, verhuur en bruikleen.

26.11 Goede werking wordt uitsluitend gegarandeerd bij gebruik van door ons geleverde of goedgekeurde verpakings- en hulpmaterialen. Een onderhoudscontract vereist een afzonderlijke overeenkomst.

26.12 Garantie vervalt indien op of ten behoeve van de machine niet het door ons geleverde materiaal wordt gebruikt.

ARTIKEL 27: BEWAARTERMIJNEN

27.1 Tenzij anders overeengekomen of naar de aard van het product niet redelijkerwijs verwacht, geldt voor stansmessen, mallen, clichés, gegevensdragers en aanverwante producteigen gegevens en kenmerken een bewaartermijn van twee (2) jaren vanaf de dag van levering.

ARTIKEL 28: GEBRUIK VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

28.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik door IVX Packaging B.V. en mogen door IVX van toepassing worden verklaard op haar aanbiedingen en overeenkomsten.

28.2 Gehele of gedeeltelijke overname, verveelvoudiging of gebruik van deze voorwaarden door derden als eigen algemene voorwaarden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van IVX Packaging B.V., onverminderd dwingendrechtelijke uitzonderingen.

28.3 Dit artikel bevat geen vereiste van lidmaatschap van VUNL of enige andere brancheorganisatie.

ARTIKEL 29: TOEPASSELIJK RECHT

29.1 Op alle aangelegenheden betreffende deze voorwaarden, de overeenkomst of de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 30: GESCHILLEN

30.1 Geschillen uit met ons gesloten overeenkomsten worden te onzer keuze beslecht door de burgerlijke rechter in onze vestigingsplaats.

ARTIKEL 31: VERTALINGEN

31.1 Van deze voorwaarden kunnen vertalingen in omloop worden gebracht. De Nederlandse tekst is bindend.

ARTIKEL 32: VINDPLAATS EN VERSIE

32.1 Deze algemene voorwaarden worden door IVX Packaging B.V. aan wederpartijen ter beschikking gesteld en zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar bij IVX Packaging B.V.

32.2 Van toepassing is de versie die door IVX bij de aanbieding of overeenkomst ter hand is gesteld of anderszins van toepassing is verklaard. Deze versie is niet aangeduid als gedeponeed bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Augustus 2026.